

# Motive für ein Engagement in der Flüchtlingshilfe – Befunde einer Untersuchung und Überlegungen zum Engagement Geflüchteter

Dr. Nora Storz

31.10.2024 | Darmstadt Fachtagung ,Aus Geflüchteten werden Helfende'

Das Projekt wurde finanziert von der Stiftung Mercator

#### **Erhebung der Stichprobe**

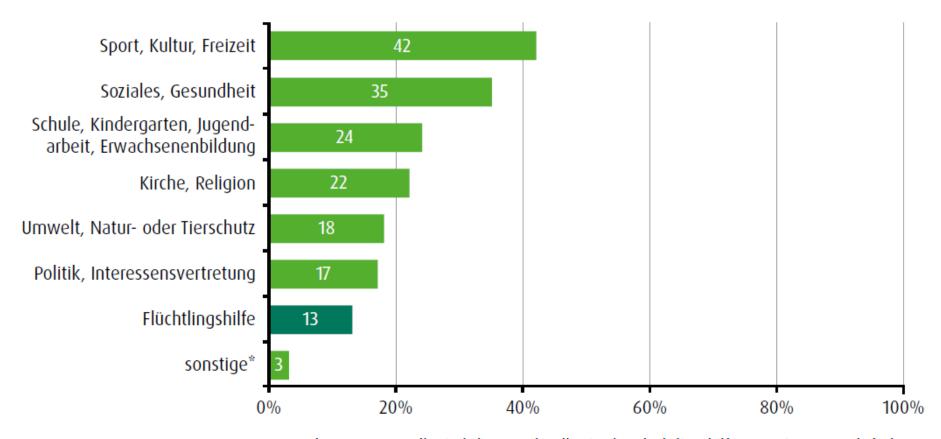
- Mehrfachdatenerhebung in 3 Wellen zwischen Februar und August 2023
  - 1. Welle, 4.021 Befragte
  - 2. Welle, 3.253 Befragte
  - 3. Welle, 2.563 Befragte
- Telefonisch rekrutierte, bundesweite Stichprobe
- Onlinedatenerhebung
- Teilnehmende wurden zu ihrer Freiwilligentätigkeit, Motiven dafür, zu verschiedenen Einstellungen sowie ihrem soziodemografischen Hintergrund befragt
- Teilnehmende
  - Etwa gleiche Verteilung von Männern und Frauen
  - Befragte waren 18 Jahre oder älter; Durchschnittsalter: 51 Jahre alt
  - Annähernd repräsentative Stichprobe

#### **Erhebung der Stichprobe**

- Mehrfachdatenerhebung in 3 Wellen zwischen Februar und August 2023
  - 1. Welle, 4.021 Befragte
  - 2. Welle, 3.253 Befragte
  - 3. Welle, 2.563 Befragte
- Telefonisch rekrutierte, bundesweite Stichprobe
- Onlinedatenerhebung
- Teilnehmende wurden zu ihrer Freiwilligentätigkeit, Motiven dafür, zu verschiedenen Einstellungen sowie ihrem soziodemografischen Hintergrund befragt
- Teilnehmende
  - Etwa gleiche Verteilung von Männern und Frauen
  - Befragte waren 18 Jahre oder älter; Durchschnittsalter: 51 Jahre alt
  - Annähernd repräsentative Stichprobe

#### **Bereiche des Engagements**

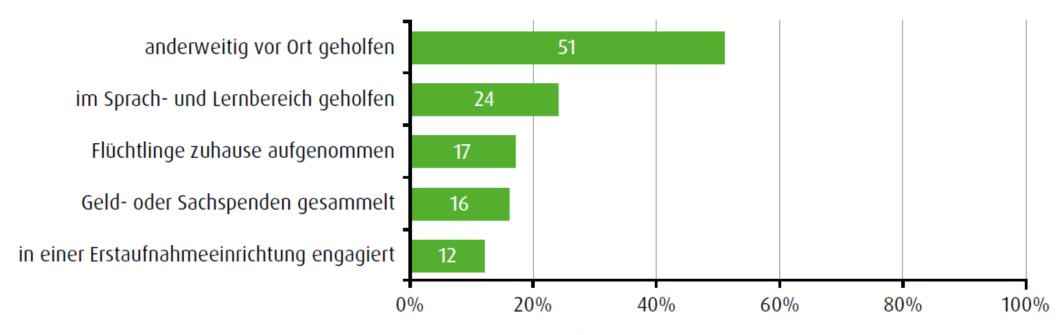
#### Abb. 1 Bereiche des Engagements insgesamt 2022/2023



Anmerkung: Dargestellt sind die Anteile aller in der Flüchtlingshilfe Engagierten; Mehrfachnennungen sind möglich; \* sonstige umfasst drei Bereiche: Stadt- oder Ortsentwicklung; Justiz, Sicherheit; Menschenrechte, Gleichstellung.

#### Formen des Engagements in der Geflüchtetenhilfe

#### Abb. 2 Formen der Flüchtlingshilfe

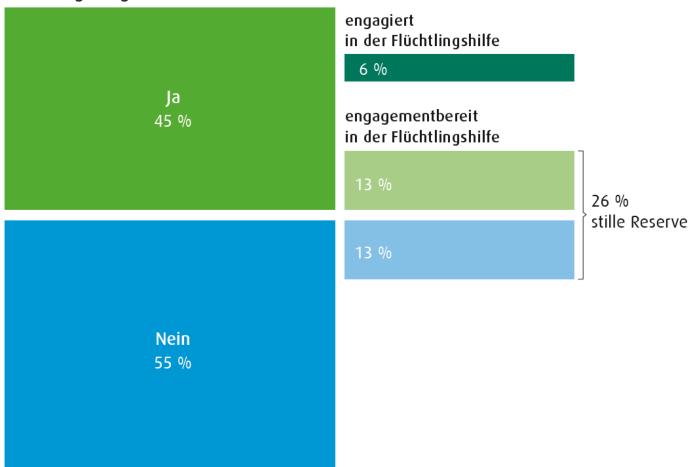


Anmerkung: Dargestellt sind die Anteile aller in der Flüchtlingshilfe Engagierten; Mehrfachnennungen sind möglich.

## Solidarität in der Aufnahmegesellschaft: Engagement für Geflüchtete

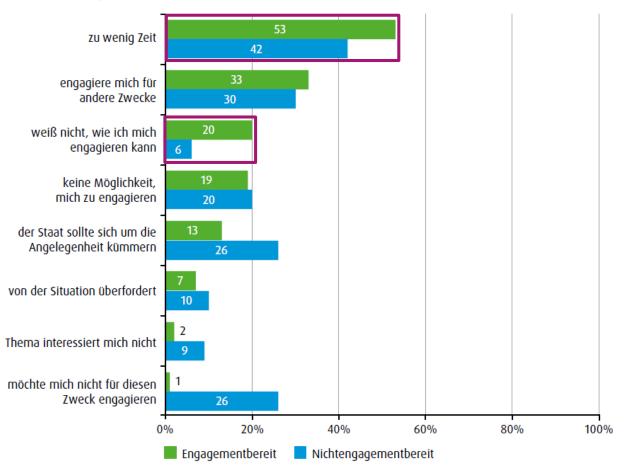
Abb. 3 Flüchtlingshilfe: Freiwilliges Engagement bzw. Bereitschaft dafür

#### Freiwillig tätig?



## Gründe gegen Engagement in der Geflüchtetenhilfe unter Engagementbereiten und Nichtengagementbereiten

Abb. 4 Gründe dafür, dass Befragte nicht in der Flüchtlingshilfe aktiv sind (nach Bereitschaft, in Zukunft tätig zu werden)

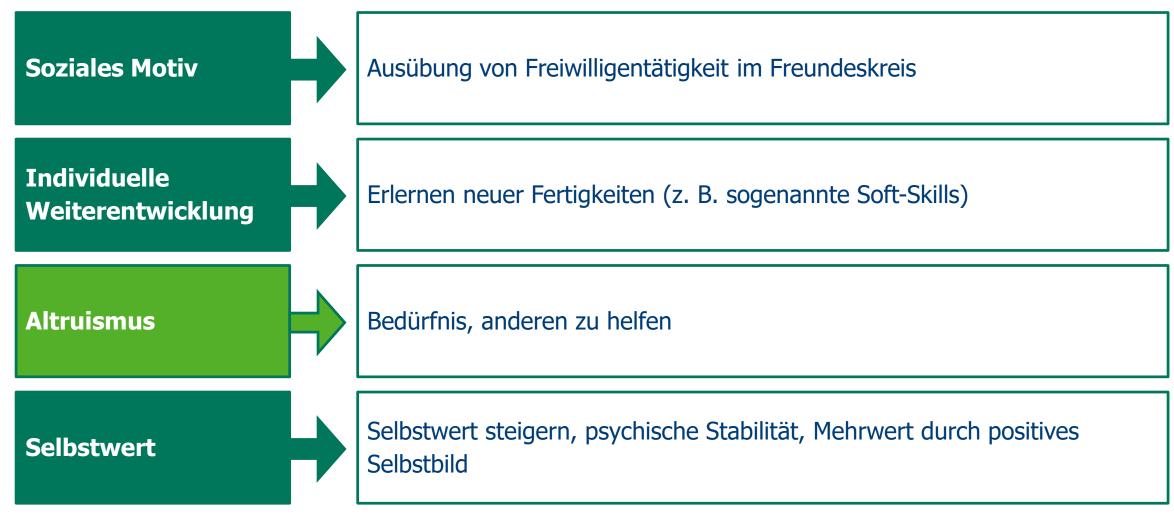


Anmerkung: Dargestellt sind jeweils die Prozentwerte derjenigen, die das Argument als Grund für ihr ausbleibendes Engagement in der Flüchtlingshilfe gewählt haben; Mehrfachnennungen sind möglich. Für die genaue Frageformulierung siehe Anhang.

#### **Motive zum Freiwilligenengagement**

- Beweggründe für ein Freiwilligenengagement können vielfältig sein
- Variieren vermutlich in Abhängigkeit der Ausstattung der Individuen mit zeitlichen, finanziellen und bildungsspezifischen Ressourcen und ihren Interessen
- Öffentlicher Diskurs: Freiwilligenarbeit wird mit Altruismus in Verbindung gebracht
- Auch eigennützige Gründe für ein Engagement können bedeutend sein
- Kenntnis eines Motivbündels kann helfen, Rahmenbedingungen für freiwilliges Engagement zu verbessern
- > Besonders wichtig, um die ,stille Reserve' zu motivieren

#### **Acht Motive zum freiwilligen Engagement**

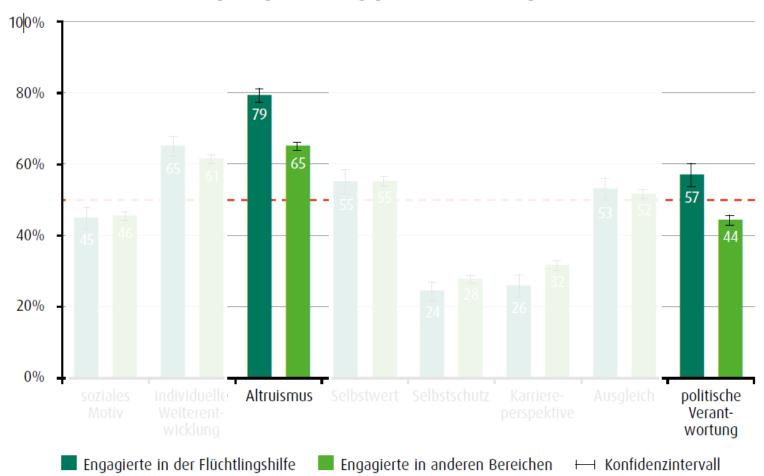


#### **Acht Motive zum freiwilligen Engagement**



### Engagierte in der Geflüchtetenhilfe besonders altruistisch motiviert

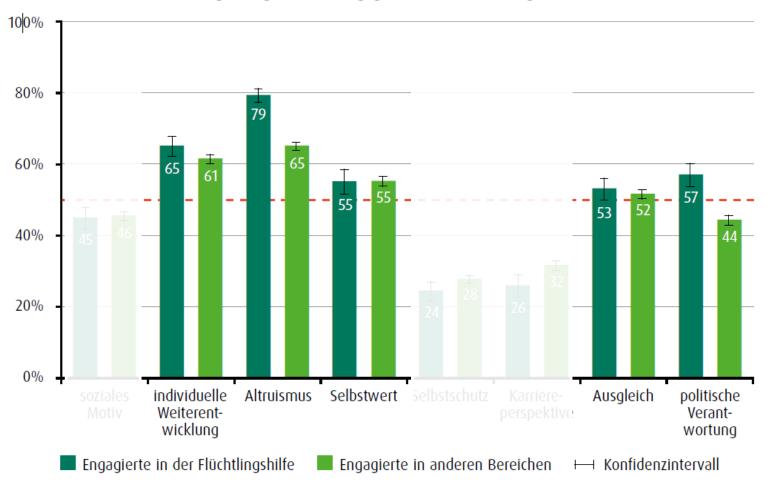
Abb. 7 Motive für eine Freiwilligentätigkeit unter Engagierten in der Flüchtlingshilfe und in anderen Bereichen



Anmerkung: Die dünnen schwarzen Balken über der farbigen Säule geben das 95-Prozent-Konfidenzintervall – die bei jeder Stichprobe aufgrund von Messfehlern bestehende Schätzunsicherheit – an. Überschneiden sich die Konfidenzintervalle nicht, kann mit großer Wahrscheinlichkeit von einer unterschiedlichen Bewertung der Motive ausgegangen werden.

### Engagierte in der Geflüchtetenhilfe besonders altruistisch motiviert

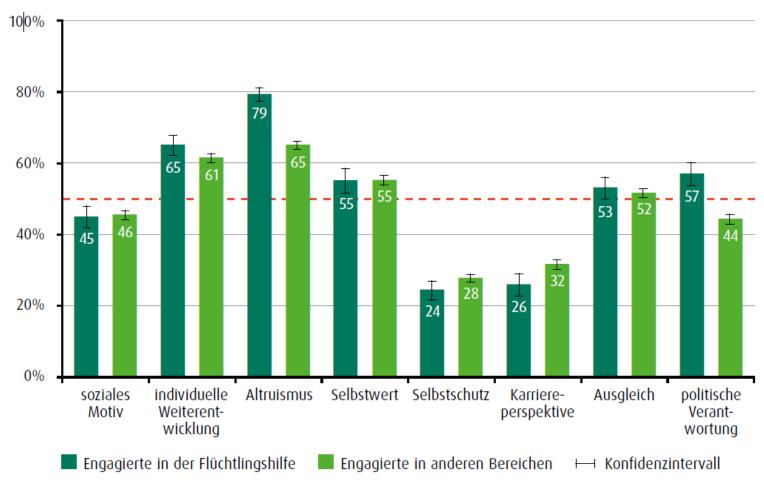
Abb. 7 Motive für eine Freiwilligentätigkeit unter Engagierten in der Flüchtlingshilfe und in anderen Bereichen



Anmerkung: Die dünnen schwarzen Balken über der farbigen Säule geben das 95-Prozent-Konfidenzintervall – die bei jeder Stichprobe aufgrund von Messfehlern bestehende Schätzunsicherheit – an. Überschneiden sich die Konfidenzintervalle nicht, kann mit großer Wahrscheinlichkeit von einer unterschiedlichen Bewertung der Motive ausgegangen werden.

#### Engagierte in der Geflüchtetenhilfe besonders altruistisch motiviert

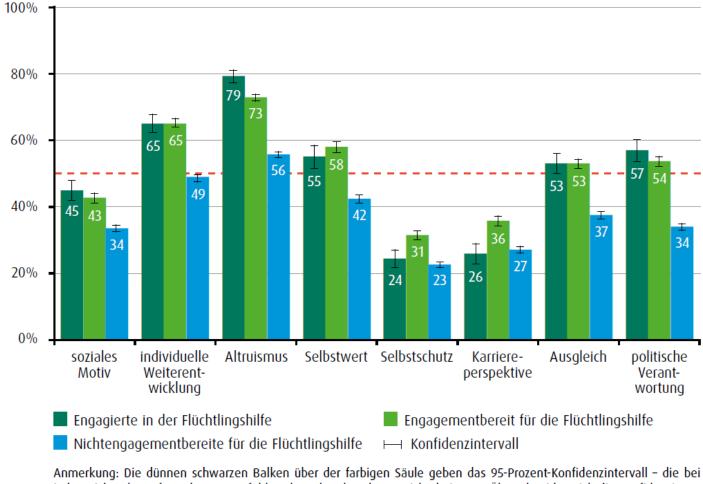
Abb. 7 Motive für eine Freiwilligentätigkeit unter Engagierten in der Flüchtlingshilfe und in anderen Bereichen



Anmerkung: Die dünnen schwarzen Balken über der farbigen Säule geben das 95-Prozent-Konfidenzintervall – die bei jeder Stichprobe aufgrund von Messfehlern bestehende Schätzunsicherheit – an. Überschneiden sich die Konfidenzintervalle nicht, kann mit großer Wahrscheinlichkeit von einer unterschiedlichen Bewertung der Motive ausgegangen werden.

#### "Stille Reserve" hat ähnliche Motive wie bereits Engagierte

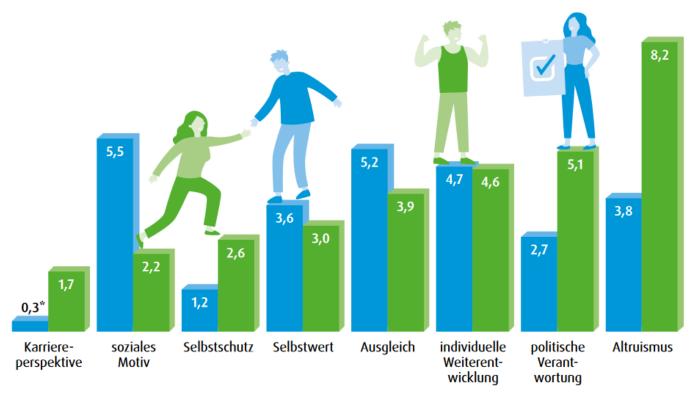
Abb. 8 Motive für eine Freiwilligentätigkeit unter Engagierten, Engagementbereiten und Nichtengagementbereiten in der Flüchtlingshilfe



Anmerkung: Die dünnen schwarzen Balken über der farbigen Säule geben das 95-Prozent-Konfidenzintervall – die bei jeder Stichprobe aufgrund von Messfehlern bestehende Schätzunsicherheit – an. Überschneiden sich die Konfidenzintervalle nicht, kann mit großer Wahrscheinlichkeit von einer unterschiedlichen Bewertung der Motive ausgegangen werden.

# Altruistische Motive erhöhen die Wahrscheinlichkeit eines Engagements für Flüchtlinge am stärksten

Abb. 10 Motivranking bei Engagierten insgesamt und bei Engagierten/Engagementbereiten im Flüchtlingsbereich (in Prozent)



<sup>\*</sup> nimmt keinen Einfluss auf das Engagement

■ Engagierte insgesamt ■ Engagierte in der Flüchtlingshilfe

Anmerkung: Dargestellt ist der Anstieg der Wahrscheinlichkeit zum Engagement bei einer Steigerung der Zustimmung zu einzelnen Motiven um jeweils zehn Skalenpunkte. Lesehilfe: Steigt die Zustimmung zum Motiv individuelle Weiterentwicklung um zehn Skalenpunkte, erhöht sich die Engagementwahrscheinlichkeit um 4,7 bzw. 4,6 Prozent.

#### Das Motivranking: Analysetool für die Praxis

- Wissen um Motivranking nutzen für Rekrutierung von Freiwillige Aufrechterhaltung der Engagementbereitschaft der bereits Engagierten.
- Botschaften an zukünftige Freiwillige:
  - Altruismus kann mit dem politischen Gestaltungswillen verknüpft werden: Engagement führt direkte Veränderung für Geflüchtete herbei und kann zudem indirekt als Botschaft einer offenen und solidarischen Gesellschaft fungieren.
- Auch eigene Bedürfnisse können angesprochen werden: besonderer Fokus auf individuelle Weiterentwicklung und (Alltags-)Ausgleich.

#### Handlungsempfehlungen

- 1 Engagement- und Demokratieförderung verzahnen und Kooperationsstrukturen vor Ort stärken
- 2 Arbeitgebende künftig stärker einbeziehen, damit Freiräume für Engagement geschaffen werden
- Bei der Einwerbung von Freiwilligen gezielter an eigennützige Motive appellieren
- Engagementstrukturen mit kommunalem Sozialraum verknüpfen
- Menschen mit Fluchtgeschichte einbeziehen

#### Menschen mit Fluchtgeschichte einbeziehen

- Aktive, gestaltende Rolle in der Gesellschaft kann Integration sowie das Gefühl einer solchen verstärken
- Geflüchtete lernen Engagementstrukturen häufig kennen, indem sie Hilfe empfangen
- Potential Geflüchteter ist enorm und wichtig: Sprachmittler, Engagierte mit Kenntnissen und Wissen um Bedürfnisse Geflüchteter
- Wichtige Motive für Geflüchtete
  - Soziales Motiv: Netzwerke nutzen, andere Freiwillige kennenlernen;
  - Individuelle Weiterentwicklung: Spracherwerb, Struktur der Gesellschaft und soziale Regeln kennenlernen;
  - Karriereperspektive: Netzwerke knüpfen, um in Ausbildung zu gelangen;
  - **Selbstwert**: Gefühl, gebraucht zu werden;
  - **Selbstschutz**: Freiwilligentätigkeit gegen Langeweile;
  - Alltagsausgleich: Ablenkung von belastenden Alltag;
  - Motiv der Reziprozität: Dank ausdrücken für das, was man von Freiwilligen erfahren hat.

#### Menschen mit Fluchtgeschichte einbeziehen

- Aktive, gestaltende Rolle in der Gesellschaft kann Integration sowie das Gefühl einer solchen verstärken
- Geflüchtete lernen Engagementstrukturen häufig kennen, indem sie Hilfe empfangen
- Potential Geflüchteter ist enorm und wichtig: Sprachmittler, Engagierte mit Kenntnissen und Wissen um Bedürfnisse Geflüchteter
- Wichtige Motive f
  ür Gefl
  üchtete
  - Soziales Motiv: Netzwerke nutzen, andere Freiwillige kennenlernen;
  - Individuelle Weiterentwicklung: Spracherwerb, Struktur der Gesellschaft und soziale Regeln kennenlernen;
  - Karriereperspektive: Netzwerke knüpfen, um in Ausbildung oder Arbeit zu gelangen;
  - **Selbstwert**: Gefühl, gebraucht zu werden;
  - **Selbstschutz**: Freiwilligentätigkeit gegen Langeweile;
  - Alltagsausgleich: Ablenkung vom belastenden Alltag;
  - Motiv der Reziprozität. Dank ausdrücken für das, was man von Freiwilligen erfahren hat.



## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.











